

## Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) на новый автомобиль Opel

- 1.1. Гарантийный срок эксплуатации Автомобиля исчисляется с даты его продажи первому Собственнику. В случае замены Собственника гарантийный срок на Автомобиль определяется от даты его продажи первому Собственнику, указанному в Сервисной книжке. Гарантия предназначена для безвозмездного устранения скрытых дефектов изготовления или материала автомобиля в течение гарантийного срока.
- 1.2. Продавец обязан устранить все выявленные недостатки в работе автомобиля перед передачей автомобиля Покупателю (Собственнику).
- 1.3. Условия гарантии приведены в Сервисной книжке, которая передается Покупателю (Собственнику) вместе с автомобилем. Также вместе с автомобилем передается Инструкция по эксплуатации автомобиля.
- 1.4. В случае, если положения условий гарантии в настоящем Положении расходятся с положениями в Сервисной книжке или Инструкции по эксплуатации, применяются положения, изложенные в Сервисной книжке, которые подписанные Покупателем (Собственником).
- 1.5. Начало срока действия гарантии на новый автомобиль (дата продажи) указывается Сервисной книжке в разделе «Международный гарантийный сертификат».
- 1.6. Компания Opel гарантирует отсутствие на автомобиле дефектов материала и/или производственных дефектов в соответствии со стандартами, установленными для данного автомобиля, в течение **2-х лет без ограничения пробега**.
- 1.7. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова автомобиля равна основной гарантии на автомобиль и также составляет **2 года без ограничения пробега**.
- 1.8. Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова в период **12 лет (за исключением Opel Movano – 6 лет и Opel Combo – 8 лет)**. Более подробная информация приведена в Сервисной книжке, которая передается Покупателю (Собственнику) вместе с автомобилем.
- 1.9. Обязательства по гарантии на автомобиль ограничиваются бесплатным ремонтом автомобиля дилерским центром Opel. На запасные части, установленные при выполнении такого ремонта, распространяется оригинальная гарантия на автомобиль, определенная в пункте 3.1.6, которая действует в течение (до конца) оставшегося гарантийного периода.
- 1.10. Замененные по гарантии запчасти переходят в собственность компании Opel без какой-либо оплаты на основании подписанного клиентом Заказ-наряда на гарантийный ремонт.
- 1.11. На шины распространяется гарантия изготовителя шин. Положения и условия действия гарантии на шины публикуются соответствующим изготовителем шин. Если причиной повреждения шины является дефект материала или производственный дефект автомобиля, то замена шин покрывается гарантией на автомобиль. В этом случае может быть принят во внимание износ шины, в результате чего компенсация по замене шины компанией Opel может быть сокращена. Гарантия не покрывает замены пары или комплекта шин (при гарантийном дефекте одной шины).

### 1. Гарантия не распространяется:

- 2.1. На компоненты, подверженные естественному износу и старению (п. 3.2.29).
- 2.2. На внешнее механическое или химическое воздействие, ставшее причиной повреждения лакокрасочного покрытия или кузова, в особенности удары камнями, коррозия, вызванная воздействием химически активных осадков (например кислотных дождей), ненадлежащая мойка автомобиля, воздействие химических веществ, воздействие промышленных выбросов, птичьего помета, сока деревьев и т.д.

- 2.3. При воздействии на автомобиль стихийного бедствия (ураган, град и т.д.) и/или его последствий.
- 2.4. В случае эксплуатации автомобиля в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях или использовался во внедорожных условиях, а также нарушения условий эксплуатации, в т.ч. по грузместимости автомобиля и т.п.
- 2.5. В случае ненадлежащего технического обслуживания вне сервисной сети Дилера и/или использования топлива, смазочных и других эксплуатационных материалов, не разрешенных к применению Руководством по эксплуатации автомобиля.
- 2.6. В случае установки на автомобиль запасных частей, не разрешенных к применению компанией Opel, или изменения модификации автомобиля без разрешения компании Opel.
- 2.7. В случае нарушения правил эксплуатации, технического обслуживания и ухода за автомобилем, установленных компанией Opel (например, тех, которые изложены в Руководстве по эксплуатации автомобиля) и в особенности невыполнение или отсутствие документального оформления выполнения ТО согласно регламента, изложенного в Сервисной книжке.
- 2.8. В случае, когда Покупатель (Собственник) не предъявил претензию и не устранил дефект, обнаруженный в момент получения нового автомобиля, сразу же после его получения.
- 2.9. В случае, когда Покупатель (Собственник) не предъявил претензию сразу же после выявления дефекта.
- 2.10. На повреждения, которые причинены Автомобилю вследствие ДТП, неправильного использования Автомобиля.
- 2.11. Вследствие ДТП, пожара, кражи, замораживания, вандализма, беспорядков, взрыва или механическое воздействие со стороны объектов, ударивших Автомобиль.
- 2.12. На неправильное использование автомобиля, например, переезд через бордюрные камни, ямы, перегрузка, участие в гонках или других соревнованиях. Рекомендации по надлежащему использованию приведены в Руководстве по эксплуатации автомобиля.
- 2.13. На изменение конструкции или модификации Автомобиля, включая кузов шасси или компоненты после окончательной сборки, включая модификацию программного обеспечения блоков управления Автомобиля.
- 2.14. В случае отсоединения одометра, остановки его работы, изменения показаний пробега или невозможности их определения.
- 2.15. На повреждение или коррозию вследствие воздействия окружающей среды, химических средств обработки дорог или продуктов, приобретенных на рынке запасных частей.
- 2.16. На повреждения, вызванные атмосферными осадками (например, распространяющимися по воздуху химикатами), камнями, градом, землетрясением, водой или наводнением, ураганом, молнией, использованием химических средств или герметиков и т.д.
- 2.17. На замену поврежденного или разбитого стекла; разрушение стекла или повреждение поверхности стекла, покрытого пленкой, например, образование сколов, трещин, в том числе трещин, расходящихся в виде лучей (повреждение такого типа может быть вызвано ударом камня или другого твердого предмета), изолированное повреждение наружного слоя стекла типа «триплекс».
- 2.18. На внешние дефекты, не отмеченные Покупателем (Собственником) при приеме автомобиля у Продавца.
- 2.19. На повреждения, причиной возникновения которых является невыполнение Технического обслуживания или его недостаточность, даже при формальном соблюдении рекомендованного графика обслуживания или использование топлива, масел, смазочных материалов или эксплуатационных жидкостей, прямо не рекомендованных к применению в Руководстве по эксплуатации автомобиля или в регламенте Технического обслуживания.

**ВНИМАНИЕ!** Ответственность за регулярное, полное и своевременное выполнение технического обслуживания возлагается на Покупателя (Собственника) Автомобиля.

- 2.20. На проверочные работы и операции обычного технического обслуживания. На замену обслуживаемых компонентов, (включая, но не ограничиваясь) фильтрами, прокладками и крепежными элементами, а также долив эксплуатационных жидкостей, (включая, но не ограничиваясь) маслами, газами, охлаждающей жидкостью, тормозной жидкостью, жидкостью омывателя и хладагентом, гарантия распространяется только в том случае, если их использование входит в гарантийный ремонт другого компонента, но не относится к замене, осуществляемой в рамках выполнения требований рекомендованного регламента технического обслуживания.
- 2.21. На шумы, относящихся к категории акустического дискомфорта.
- 2.22. На ниже перечислены операции (включая, но не ограничиваясь), которые относятся к обычному техническому обслуживанию, но не включены в регламент технического обслуживания, так как периодичность их выполнения варьируется в зависимости от условий эксплуатации автомобиля.

**Примеры:**

- Балансировка колес и регулировка углов установки колес;
  - Регенерация сажевого фильтра;
  - Регулировка компонентов кузова, таких как ограничители открывания и петли;
  - Устранение шумов, вызванных вибрацией вследствие нарушения подгонки кузовных элементов, углов установки колес или регулировки подвески;
- 2.23. На регулировку, нижеследующих позиций:
- тормозных механизмов,
  - стояночной тормозной системы,
  - сцепления,
  - механизма переключения передач,
  - приводных ремней,
  - газораспределительного механизма,
  - фар,
  - рулевого привода,
  - дверей, капота, задней подъемной двери, брызговиков и вентиляционного люка в крыше,
  - стекол
  - устройств очистки стекол,
  - сервис узла дроссельной заслонки,
  - программирование или компьютерное обучение любых блоков управления.
- 2.24. На ущерб и дополнительные расходы:

**Примеры:**

- невозможность использования автомобиля,
  - неудобства,
  - хранение,
  - выплаты за потерю времени или в качестве компенсации заработной платы,
  - затраты на аренду автомобиля,
  - проживание, питание или транспорт.
- 2.25. На диагностику заявленной неисправности. Покрывается гарантией Opel, только если подтверждается гарантийный характер заявленной неисправности.
- 2.26. На оборудование автомобиля, установленное сторонней организацией, даже если оно оригинальное или одобренное OPEL.
- 2.27. На неоригинальные запасные части и повреждения, полученные в результате использования таких запасных частей.
- 2.28. На вмешательство неавторизованного Opel сервисного центра. На детали, узлы и системы, затронутых таким вмешательством.
- 2.29. На неоригинальные аксессуары. Рекламации на все неисправности неоригинальных аксессуаров (система охранной сигнализации и т.д.), включая

рекламации на косвенные повреждения, возникшие вследствие использования неоригинальных аксессуаров, следует направлять изготовителю или продавцу соответствующего аксессуара.

2.30. На естественный износ, истирание и старение. На перечисленные ниже компоненты, необходимость ремонта или замены которых возникла вследствие их обычного использования, по небрежности или в результате аварии, износа или внешнего воздействия, гарантия не распространяется. Приведенный ниже список компонентов, подверженных естественному износу и старению, не является исчерпывающим.

- Тормозные колодки, барабаны и диски,
- подшипники выключения сцепления,
- нажимные и ведомые диски сцепления, маховики,
- шины,
- щетки стеклоочистителей и их чистящие ленты,
- ремни привода навесного оборудования двигателя,
- ремни привода распределительного вала и поликлиновые ремни,
- элементы внутренней и наружной отделки, молдинги, уплотнители,
- сиденья и чехлы,
- напольное покрытие,
- повреждение стекол (вследствие внешнего воздействия),
- нагревательные элементы обогревателей стекол (вследствие их повреждения),
- свечи зажигания,
- трубы и глушители системы выпуска отработавших газов (на каталитический нейтрализатор отработавших газов двигателя гарантия распространяется),
- элементы питания пультов дистанционного управления и аккумуляторы систем охранной сигнализации,
- предохранители,
- лампы световых приборов (за исключением ламп ксеноновых фар)
- пневматические упоры задней подъемной двери и капота,
- подушки стабилизаторов поперечной устойчивости,
- амортизаторы,
- стойки Мак-Ферсона.

**ВНИМАНИЕ!** *Исключение составляют случаи, когда причиной неисправности перечисленных выше компонентов является доказанный дефект материала или изготовления.*

2.31. Если техническое обслуживание (проверочные операции, включенные в план технического обслуживания Opel и указанные компанией Opel в Сервисной книжке) не были выполнены в сроки, установленные изготовителем. Выполнение технического обслуживания должно быть документально оформлено, документальное подтверждение обслуживания (сохранение копий нарядов, контроль за внесением записей в Сервисную книжку) является ответственностью Покупателя (Собственника).

2.32. Сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel.

2.33. Если автомобиль был заправлен топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля, включая так называемое биотопливо для дизельных двигателей; и возникла неисправность компонентов автомобиля, на функционирование которых могла отрицательно повлиять заправка топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля; равно если фактическое качество топлива не соответствует стандартам Украины. То же самое относится к применению эксплуатационных жидкостей, отличных от рекомендованных в технических характеристиках соответствующего автомобиля, например,

моторному маслу; использованию прямо не рекомендованных Opel присадок, установке не рекомендованных Opel фильтров или свечей зажигания или других частей или комплектующих.

- 2.34. В случае использования автомобиля не по его прямому назначению.
- 2.35. В случае изменения или удаления идентификационного номера автомобиля.
- 2.36. На опломбированные компоненты в случае нарушения их пломбы.
- 2.37. Неисправность и повреждение компонентов, причиной которых является замораживание, воздействие воды, замерзание жидкостей, коррозия, окисление, закупоривание, образование отложений или осадка, а также отходы, которые привели к нарушению нормальной работоспособности компонентов; включая выход из строя моторного масла вследствие недопустимого старения или разрушения.
- 2.38. В случае вмешательства в одометр, приведшего к изменению его показаний или отсоединению.
- 2.39. Невыполнение рекомендаций компании Opel по обслуживанию и уходу за автомобилем (см. Руководство по эксплуатации), включая, но, не ограничиваясь невыполнением вовремя надлежащих действий в случае включения световых сигнализаторов неисправности.
- 2.40. Невыполнение технического обслуживания и ремонта в официальном дилерском центре Opel, равно выполнение ремонта или обслуживания не уполномоченными Opel лицами.
- 2.41. Неправильное обращение с автомобилем или его использование в нарушение установленных ограничений.

## **2. Гарантийные рекламации также не могут быть предъявлены:**

- 3.1. Для системы подушек безопасности: если при дорожно-транспортном происшествии водитель и(или) пассажиры были не пристегнуты и/или не были правильно пристегнуты ремнями безопасности; если подушки безопасности сработали или не сработали согласно конструктивно заложенного в них алгоритма, даже в случае получения водителем или пассажирами незначительных травм.
- 3.2. Для информационно-развлекательной системы автомобиля: по поводу некорректного взаимодействия автомобиля и различных электронных устройств, таких как (включая, но не ограничиваясь): носимые мультимедиа-плееры, сотовые телефоны. Это ограничение связано с тем, что взаимодействие происходит как со стороны автомобиля, так и со стороны электронного устройства стороннего производителя.
- 3.3. Для навигационной системы не могут быть предъявлены рекламации на картографическое программное обеспечение (на его полноту, версию, актуальность). Эти рекламации находятся за рамками гарантийных обязательств. **ВНИМАНИЕ!** *Более подробные сведения, включая ограничения на продолжительность эксплуатации автомобиля и его пробег по износу и старению компонентов, а также компоненты, на которые гарантия не распространяется, приведены в действующем списке операций, выпущенном и обновляемом компанией Opel. Периодически издаваемые обновления распространяются в сети дилерских центров в виде бюллетеней гарантийного обслуживания. По конкретному применению гарантии в отдельном случае Покупатель может получить консультацию у гарантийного специалиста как Продавца, так и любого другого официального дилера Opel.*

## **3. Гарантия от сквозной коррозии кузова:**

- 4.1. Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова (коррозии, развивающейся изнутри наружу, перфорации) в течение срока установленного для

каждой модели и каждого года выпуска автомобиля в отдельности, но не более **12 лет** (см. п. 3.1.9. и Сервисную книжку, передаваемую вместе с автомобилем) при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля. Перфорация означает сквозную коррозию кузова, развивающуюся изнутри наружу автомобиля, такую как образование реального отверстия в металлической панели. К компонентам, на которые распространяется гарантия, относятся все внутренние и наружные металлические панели кузова. На поверхностную коррозию гарантия не распространяется. Например коррозия, первичной причиной появления которой являются сколы лакокрасочного покрытия в результате ударов камней или царапины на лакокрасочном покрытии, гарантией от сквозной коррозии не покрывается. Также не покрываются гарантией коррозионные повреждения, возникшие в результате длительного не устранения последствий таких механических повреждений (сколов, царапин).

- 4.2. Гарантия от сквозной коррозии не относится к возможным дефектам лакокрасочного покрытия и не покрывает их.
- 4.3. Гарантия охватывает только бесплатный ремонт автомобиля в дилерском центре Opel. На запасные части, установленные во время ремонта до истечения гарантийного периода, предоставляется такая же гарантия, что и на автомобиль, например, выполнение ремонта или замены компонентов не приводит к увеличению срока действия гарантии даже тех компонентов, которые были отремонтированы или заменены. Замененные части становятся собственностью компании Opel. В случае продажи автомобиля новому владельцу следует передать вместе с автомобилем сервисную книжку, так как в этом случае гарантия от сквозной коррозии кузова сохраняется.
- 4.4. Гарантия от сквозной коррозии кузова ограничивается восстановлением автомобиля в официальном дилерском центре Opel до состояния, соответствующего нормальному износу автомобиля в соответствии с его «возрастом», пробегом и техническим состоянием на момент ремонта. Если стоимость ремонта превышает рыночную стоимость автомобиля, то компания Opel может возместить рыночную стоимость автомобиля вместо выполнения ремонта.
- 4.5. Сохранение гарантии зависит от выполнения проверок коррозионной защиты, указанных в сервисной книжке, и последующего устранения повреждений антикоррозионной защиты. Для сохранения гарантии требуется выполнение всех плановых проверок коррозионной защиты в дилерском центре Opel ежегодно. Понятие «ежегодно» для плановой проверки антикоррозионной защиту кузова означает проверку в интервале 335-395 дней от предыдущего очередного осмотра (проверки) кузова, указанной в сервисной книжке. Выполнение проверок должно документально оформляться с внесением соответствующих записей в сервисную книжку. Все обнаруженные повреждения кузовных элементов и(или) антикоррозионной защиты кузова, которые могут привести к образованию коррозии, должны быть отремонтированы в дилерском центре Opel в течение не более 2 месяцев после их обнаружения.  
Все коррозионные повреждения, обнаруженные в период между проверками, должны быть немедленно продемонстрированы в дилерском центре Opel с целью выполнения ремонта. В соответствии с положениями, изложенными разделе 3, все гарантийные рекламации принимаются до истечения гарантийного периода. На дефекты, о которых было сообщено до истечения гарантийного периода, но которые не были устранены в течение гарантийного периода, гарантия действует до момента их устранения, но не более, чем на 60 дней после окончания гарантийного периода.  
Прерывание или возобновление периода действия гарантии в качестве возмещения, или по итогам анализа рекламации, или в результате переговоров об обстоятельствах рекламации не допускается.

**4. Никакие рекламации в течение периода действия гарантии от сквозной коррозии не принимаются, если:**

- 5.1. Если сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel.
- 5.2. Если автомобиль принимал участие в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях.
- 5.3. Рекламации по гарантии от сквозной коррозии кузова не принимаются также в случаях, указанных в разделе 3 касательно аварий, механических и химических повреждений, влияния окружающей среды, стихийных бедствий и т.д.
- 5.4. Устранение повреждений, полученных кузовом и лакокрасочным покрытием в результате аварии, должно выполняться в соответствии инструкциями и по технологии компании Opel. При выполнении сварочных работ на автомобилях Opel эти инструкции должны выполняться с учетом обеспечения должного уровня безопасности автомобиля после ремонта и выполнения требований антикоррозионной защиты.

## 5. Обязанности Покупателя (Собственника) нового автомобиля Opel

Покупатель (Собственник) обязан:

- 6.1. Принять автомобиль у Продавца по комплектации и внешнему виду, зафиксировав факт таковой приемки в соответствующем документе.
- 6.2. Надлежащим образом эксплуатировать автомобиль в соответствии с положениями Руководства по эксплуатации и действующими Правилами Дорожного движения.
- 6.3. Обеспечивать сохранность и надлежащее заполнение Сервисной книжки;
- 6.4. Обеспечить регулярное выполнение технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведенными в Сервисной книжке.
- 6.5. Обеспечить дополнительное техническое обслуживание Автомобиля, при эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях. Определение тяжелых условий эксплуатации является ответственностью Покупателя (Собственника).
- 6.6. Уделять необходимое внимание и предпринимать все необходимые и незамедлительные действия по облегчению последствий, вызванных дефектом.
- 6.7. Безотлагательно предъявлять обнаруженный дефект официальному дилерскому центру Opel.
- 6.8. В случае необходимости обращаться за помощью в службу технической помощи (бесплатная для клиента эвакуация автомобиля до ближайшего Дилера при признании случая гарантийным). **Если клиент не обратится за помощью в службы технической помощи, то все дополнительные расходы возлагаются на клиента.**
- 6.9. Для обеспечения информационной связи между Продавцом и Покупателем (Собственником) после приобретения автомобиля, Покупатель (Собственник) обязан предоставлять Дилеру свои контактные данные и своевременно информировать об их изменении, в том числе об изменении Владельца автомобиля. Расходы по устранению неисправностей автомобиля, возникших вследствие невыполнения отзывных кампаний, по причине неприбытия Автомобиля к Дилеру, являются ответственностью Покупателя (Собственника).

**ВНИМАНИЕ!** В случае невыполнения Покупателем (Собственником) своих обязательств и иных требований Продавца (Производителя), указанных в Гарантийных обязательствах, инженер по гарантии сервисного центра уполномоченного Дилера, указанного в Сервисной книжке, имеет право прекратить действие Гарантийных обязательств Продавца, сделав об этом обязательную отметку в Сервисной книжке с указанием причины снятия Автомобиля (или его агрегата, узла, системы) с гарантии.