

Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) на новый автомобиль Opel

- 1.1. Гарантийный срок эксплуатации Автомобиля исчисляется с даты его продажи первому Собственнику. В случае замены Собственника гарантийный срок на Автомобиль определяется от даты его продажи первому Собственнику, указанному в Сервисной книжке. Гарантия предназначена для безвозмездного устранения скрытых дефектов изготовления или материала автомобиля в течение гарантийного срока.
- 1.2. Продавец обязан устранить все выявленные недостатки в работе автомобиля перед передачей автомобиля Покупателю (Собственнику).
- 1.3. Условия гарантии приведены в Сервисной книжке, которая передается Покупателю (Собственнику) вместе с автомобилем. Также вместе с автомобилем передается Инструкция по эксплуатации автомобиля.
- 1.4. В случае, если положения условий гарантии в настоящем Положении расходятся с положениями в Сервисной книжке или Инструкции по эксплуатации, применяются положения, изложенные в Сервисной книжке, которые подписанные Покупателем (Собственником).
- 1.5. Начало срока действия гарантии на новый автомобиль (дата продажи) указывается Сервисной книжке в разделе «Международный гарантийный сертификат».
- 1.6. Компания Opel гарантирует отсутствие на автомобиле дефектов материала и/или производственных дефектов в соответствии со стандартами, установленными для данного автомобиля, в течение **2-х лет без ограничения пробега**.
- 1.7. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова автомобиля равна основной гарантии на автомобиль и также составляет **2 года без ограничения пробега**.
- 1.8. Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова в период **12 лет (за исключением Opel Movano – 6 лет и Opel Combo – 8 лет)**. Более подробная информация приведена в Сервисной книжке, которая передается Покупателю (Собственнику) вместе с автомобилем.
- 1.9. Обязательства по гарантии на автомобиль ограничиваются бесплатным ремонтом автомобиля дилерским центром Opel. На запасные части, установленные при выполнении такого ремонта, распространяется оригинальная гарантия на автомобиль, определенная в пункте 3.1.6, которая действует в течение (до конца) оставшегося гарантийного периода.
- 1.10. Замененные по гарантии запчасти переходят в собственность компании Opel без какой-либо оплаты на основании подписанного клиентом Заказ-наряда на гарантийный ремонт.
- 1.11. На шины распространяется гарантия изготовителя шин. Положения и условия действия гарантии на шины публикуются соответствующим изготовителем шин. Если причиной повреждения шины является дефект материала или производственный дефект автомобиля, то замена шин покрывается гарантией на автомобиль. В этом случае может быть принят во внимание износ шины, в результате чего компенсация по замене шины компанией Opel может быть сокращена. Гарантия не покрывает замены пары или комплекта шин (при гарантийном дефекте одной шины).

1. Гарантия не распространяется:

- 2.1. На компоненты, подверженные естественному износу и старению (п. 3.2.29).
- 2.2. На внешнее механическое или химическое воздействие, ставшее причиной повреждения лакокрасочного покрытия или кузова, в особенности удары камнями, коррозия, вызванная воздействием химически активных осадков (например кислотных дождей), ненадлежащая мойка автомобиля, воздействие химических веществ, воздействие промышленных выбросов, птичьего помета, сока деревьев и т.д.

- 2.3. При воздействии на автомобиль стихийного бедствия (ураган, град и т.д.) и/или его последствий.
- 2.4. В случае эксплуатации автомобиля в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях или использовался во внедорожных условиях, а также нарушения условий эксплуатации, в т.ч. по грузместимости автомобиля и т.п.
- 2.5. В случае ненадлежащего технического обслуживания вне сервисной сети Дилера и/или использования топлива, смазочных и других эксплуатационных материалов, не разрешенных к применению Руководством по эксплуатации автомобиля.
- 2.6. В случае установки на автомобиль запасных частей, не разрешенных к применению компанией Opel, или изменения модификации автомобиля без разрешения компании Opel.
- 2.7. В случае нарушения правил эксплуатации, технического обслуживания и ухода за автомобилем, установленных компанией Opel (например, тех, которые изложены в Руководстве по эксплуатации автомобиля) и в особенности невыполнение или отсутствие документального оформления выполнения ТО согласно регламента, изложенного в Сервисной книжке.
- 2.8. В случае, когда Покупатель (Собственник) не предъявил претензию и не устранил дефект, обнаруженный в момент получения нового автомобиля, сразу же после его получения.
- 2.9. В случае, когда Покупатель (Собственник) не предъявил претензию сразу же после выявления дефекта.
- 2.10. На повреждения, которые причинены Автомобилю вследствие ДТП, неправильного использования Автомобиля.
- 2.11. Вследствие ДТП, пожара, кражи, замораживания, вандализма, беспорядков, взрыва или механическое воздействие со стороны объектов, ударивших Автомобиль.
- 2.12. На неправильное использование автомобиля, например, переезд через бордюрные камни, ямы, перегрузка, участие в гонках или других соревнованиях. Рекомендации по надлежащему использованию приведены в Руководстве по эксплуатации автомобиля.
- 2.13. На изменение конструкции или модификации Автомобиля, включая кузов шасси или компоненты после окончательной сборки, включая модификацию программного обеспечения блоков управления Автомобиля.
- 2.14. В случае отсоединения одометра, остановки его работы, изменения показаний пробега или невозможности их определения.
- 2.15. На повреждение или коррозию вследствие воздействия окружающей среды, химических средств обработки дорог или продуктов, приобретенных на рынке запасных частей.
- 2.16. На повреждения, вызванные атмосферными осадками (например, распространяющимися по воздуху химикатами), камнями, градом, землетрясением, водой или наводнением, ураганом, молнией, использованием химических средств или герметиков и т.д.
- 2.17. На замену поврежденного или разбитого стекла; разрушение стекла или повреждение поверхности стекла, покрытого пленкой, например, образование сколов, трещин, в том числе трещин, расходящихся в виде лучей (повреждение такого типа может быть вызвано ударом камня или другого твердого предмета), изолированное повреждение наружного слоя стекла типа «триплекс».
- 2.18. На внешние дефекты, не отмеченные Покупателем (Собственником) при приеме автомобиля у Продавца.
- 2.19. На повреждения, причиной возникновения которых является невыполнение Технического обслуживания или его недостаточность, даже при формальном соблюдении рекомендованного графика обслуживания или использование топлива, масел, смазочных материалов или эксплуатационных жидкостей, прямо не рекомендованных к применению в Руководстве по эксплуатации автомобиля или в регламенте Технического обслуживания.

ВНИМАНИЕ! Ответственность за регулярное, полное и своевременное выполнение технического обслуживания возлагается на Покупателя (Собственника) Автомобиля.

- 2.20. На проверочные работы и операции обычного технического обслуживания. На замену обслуживаемых компонентов, (включая, но не ограничиваясь) фильтрами, прокладками и крепежными элементами, а также долив эксплуатационных жидкостей, (включая, но не ограничиваясь) маслами, газами, охлаждающей жидкостью, тормозной жидкостью, жидкостью омывателя и хладагентом, гарантия распространяется только в том случае, если их использование входит в гарантийный ремонт другого компонента, но не относится к замене, осуществляемой в рамках выполнения требований рекомендованного регламента технического обслуживания.
- 2.21. На шумы, относящихся к категории акустического дискомфорта.
- 2.22. На ниже перечислены операции (включая, но не ограничиваясь), которые относятся к обычному техническому обслуживанию, но не включены в регламент технического обслуживания, так как периодичность их выполнения варьируется в зависимости от условий эксплуатации автомобиля.

Примеры:

- Балансировка колес и регулировка углов установки колес;
 - Регенерация сажевого фильтра;
 - Регулировка компонентов кузова, таких как ограничители открывания и петли;
 - Устранение шумов, вызванных вибрацией вследствие нарушения подгонки кузовных элементов, углов установки колес или регулировки подвески;
- 2.23. На регулировку, нижеследующих позиций:
- тормозных механизмов,
 - стояночной тормозной системы,
 - сцепления,
 - механизма переключения передач,
 - приводных ремней,
 - газораспределительного механизма,
 - фар,
 - рулевого привода,
 - дверей, капота, задней подъемной двери, брызговиков и вентиляционного люка в крыше,
 - стекол
 - устройств очистки стекол,
 - сервис узла дроссельной заслонки,
 - программирование или компьютерное обучение любых блоков управления.
- 2.24. На ущерб и дополнительные расходы:

Примеры:

- невозможность использования автомобиля,
 - неудобства,
 - хранение,
 - выплаты за потерю времени или в качестве компенсации заработной платы,
 - затраты на аренду автомобиля,
 - проживание, питание или транспорт.
- 2.25. На диагностику заявленной неисправности. Покрывается гарантией Opel, только если подтверждается гарантийный характер заявленной неисправности.
- 2.26. На оборудование автомобиля, установленное сторонней организацией, даже если оно оригинальное или одобренное OPEL.
- 2.27. На неоригинальные запасные части и повреждения, полученные в результате использования таких запасных частей.
- 2.28. На вмешательство неавторизованного Opel сервисного центра. На детали, узлы и системы, затронутых таким вмешательством.
- 2.29. На неоригинальные аксессуары. Рекламации на все неисправности неоригинальных аксессуаров (система охранной сигнализации и т.д.), включая

рекламации на косвенные повреждения, возникшие вследствие использования неоригинальных аксессуаров, следует направлять изготовителю или продавцу соответствующего аксессуара.

- 2.30. На естественный износ, истирание и старение. На перечисленные ниже компоненты, необходимость ремонта или замены которых возникла вследствие их обычного использования, по небрежности или в результате аварии, износа или внешнего воздействия, гарантия не распространяется. Приведенный ниже список компонентов, подверженных естественному износу и старению, не является исчерпывающим.
- Тормозные колодки, барабаны и диски,
 - подшипники выключения сцепления,
 - нажимные и ведомые диски сцепления, маховики,
 - шины,
 - щетки стеклоочистителей и их чистящие ленты,
 - ремни привода навесного оборудования двигателя,
 - ремни привода распределительного вала и поликлиновые ремни,
 - элементы внутренней и наружной отделки, молдинги, уплотнители,
 - сиденья и чехлы,
 - напольное покрытие,
 - повреждение стекол (вследствие внешнего воздействия),
 - нагревательные элементы обогревателей стекол (вследствие их повреждения),
 - свечи зажигания,
 - трубы и глушители системы выпуска отработавших газов (на каталитический нейтрализатор отработавших газов двигателя гарантия распространяется),
 - элементы питания пультов дистанционного управления и аккумуляторы систем охранной сигнализации,
 - предохранители,
 - лампы световых приборов (за исключением ламп ксеноновых фар)
 - пневматические упоры задней подъемной двери и капота,
 - подушки стабилизаторов поперечной устойчивости,
 - амортизаторы,
 - стойки Мак-Ферсона.

ВНИМАНИЕ! *Исключение составляют случаи, когда причиной неисправности перечисленных выше компонентов является доказанный дефект материала или изготовления.*

- 2.31. Если техническое обслуживание (проверочные операции, включенные в план технического обслуживания Opel и указанные компанией Opel в Сервисной книжке) не были выполнены в сроки, установленные изготовителем. Выполнение технического обслуживания должно быть документально оформлено, документальное подтверждение обслуживания (сохранение копий нарядов, контроль за внесением записей в Сервисную книжку) является ответственностью Покупателя (Собственника).
- 2.32. Сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel.
- 2.33. Если автомобиль был заправлен топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля, включая так называемое биотопливо для дизельных двигателей; и возникла неисправность компонентов автомобиля, на функционирование которых могла отрицательно повлиять заправка топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля; равно если фактическое качество топлива не соответствует стандартам Украины. То же самое относится к применению эксплуатационных жидкостей, отличных от рекомендованных в технических характеристиках соответствующего автомобиля, например,

моторному маслу; использованию прямо не рекомендованных Opel присадок, установке не рекомендованных Opel фильтров или свечей зажигания или других частей или комплектующих.

- 2.34. В случае использования автомобиля не по его прямому назначению.
- 2.35. В случае изменения или удаления идентификационного номера автомобиля.
- 2.36. На опломбированные компоненты в случае нарушения их пломбы.
- 2.37. Неисправность и повреждение компонентов, причиной которых является замораживание, воздействие воды, замерзание жидкостей, коррозия, окисление, закупоривание, образование отложений или осадка, а также отходы, которые привели к нарушению нормальной работоспособности компонентов; включая выход из строя моторного масла вследствие недопустимого старения или разрушения.
- 2.38. В случае вмешательства в одометр, приведшего к изменению его показаний или отсоединению.
- 2.39. Невыполнение рекомендаций компании Opel по обслуживанию и уходу за автомобилем (см. Руководство по эксплуатации), включая, но, не ограничиваясь невыполнением вовремя надлежащих действий в случае включения световых сигнализаторов неисправности.
- 2.40. Невыполнение технического обслуживания и ремонта в официальном дилерском центре Opel, равно выполнение ремонта или обслуживания не уполномоченными Opel лицами.
- 2.41. Неправильное обращение с автомобилем или его использование в нарушение установленных ограничений.

2. Гарантийные рекламации также не могут быть предъявлены:

- 3.1. Для системы подушек безопасности: если при дорожно-транспортном происшествии водитель и(или) пассажиры были не пристегнуты и/или не были правильно пристегнуты ремнями безопасности; если подушки безопасности сработали или не сработали согласно конструктивно заложенного в них алгоритма, даже в случае получения водителем или пассажирами незначительных травм.
- 3.2. Для информационно-развлекательной системы автомобиля: по поводу некорректного взаимодействия автомобиля и различных электронных устройств, таких как (включая, но не ограничиваясь): носимые мультимедиа-плееры, сотовые телефоны. Это ограничение связано с тем, что взаимодействие происходит как со стороны автомобиля, так и со стороны электронного устройства стороннего производителя.
- 3.3. Для навигационной системы не могут быть предъявлены рекламации на картографическое программное обеспечение (на его полноту, версию, актуальность). Эти рекламации находятся за рамками гарантийных обязательств. **ВНИМАНИЕ!** *Более подробные сведения, включая ограничения на продолжительность эксплуатации автомобиля и его пробег по износу и старению компонентов, а также компоненты, на которые гарантия не распространяется, приведены в действующем списке операций, выпущенном и обновляемом компанией Opel. Периодически издаваемые обновления распространяются в сети дилерских центров в виде бюллетеней гарантийного обслуживания. По конкретному применению гарантии в отдельном случае Покупатель может получить консультацию у гарантийного специалиста как Продавца, так и любого другого официального дилера Opel.*

3. Гарантия от сквозной коррозии кузова:

- 4.1. Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова (коррозии, развивающейся изнутри наружу, перфорации) в течение срока установленного для

каждой модели и каждого года выпуска автомобиля в отдельности, но не более **12 лет** (см. п. 3.1.9. и Сервисную книжку, передаваемую вместе с автомобилем) при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля. Перфорация означает сквозную коррозию кузова, развивающуюся изнутри наружу автомобиля, такую как образование реального отверстия в металлической панели. К компонентам, на которые распространяется гарантия, относятся все внутренние и наружные металлические панели кузова. На поверхностную коррозию гарантия не распространяется. Например коррозия, первичной причиной появления которой являются сколы лакокрасочного покрытия в результате ударов камней или царапины на лакокрасочном покрытии, гарантией от сквозной коррозии не покрывается. Также не покрываются гарантией коррозионные повреждения, возникшие в результате длительного не устранения последствий таких механических повреждений (сколов, царапин).

- 4.2. Гарантия от сквозной коррозии не относится к возможным дефектам лакокрасочного покрытия и не покрывает их.
- 4.3. Гарантия охватывает только бесплатный ремонт автомобиля в дилерском центре Opel. На запасные части, установленные во время ремонта до истечения гарантийного периода, предоставляется такая же гарантия, что и на автомобиль, например, выполнение ремонта или замены компонентов не приводит к увеличению срока действия гарантии даже тех компонентов, которые были отремонтированы или заменены. Замененные части становятся собственностью компании Opel. В случае продажи автомобиля новому владельцу следует передать вместе с автомобилем сервисную книжку, так как в этом случае гарантия от сквозной коррозии кузова сохраняется.
- 4.4. Гарантия от сквозной коррозии кузова ограничивается восстановлением автомобиля в официальном дилерском центре Opel до состояния, соответствующего нормальному износу автомобиля в соответствии с его "возрастом", пробегом и техническим состоянием на момент ремонта. Если стоимость ремонта превышает рыночную стоимость автомобиля, то компания Opel может возместить рыночную стоимость автомобиля вместо выполнения ремонта.
- 4.5. Сохранение гарантии зависит от выполнения проверок коррозионной защиты, указанных в сервисной книжке, и последующего устранения повреждений антикоррозионной защиты. Для сохранения гарантии требуется выполнение всех плановых проверок коррозионной защиты в дилерском центре Opel ежегодно. Понятие «ежегодно» для плановой проверки антикоррозионной защиту кузова означает проверку в интервале 335-395 дней от предыдущего очередного осмотра (проверки) кузова, указанной в сервисной книжке. Выполнение проверок должно документально оформляться с внесением соответствующих записей в сервисную книжку. Все обнаруженные повреждения кузовных элементов и(или) антикоррозионной защиты кузова, которые могут привести к образованию коррозии, должны быть отремонтированы в дилерском центре Opel в течение не более 2 месяцев после их обнаружения.
Все коррозионные повреждения, обнаруженные в период между проверками, должны быть немедленно продемонстрированы в дилерском центре Opel с целью выполнения ремонта. В соответствии с положениями, изложенными разделе 3, все гарантийные рекламации принимаются до истечения гарантийного периода. На дефекты, о которых было сообщено до истечения гарантийного периода, но которые не были устранены в течение гарантийного периода, гарантия действует до момента их устранения, но не более, чем на 60 дней после окончания гарантийного периода.
Прерывание или возобновление периода действия гарантии в качестве возмещения, или по итогам анализа рекламации, или в результате переговоров об обстоятельствах рекламации не допускается.

4. Никакие рекламации в течение периода действия гарантии от сквозной коррозии не принимаются, если:

- 5.1. Если сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel.
- 5.2. Если автомобиль принимал участие в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях.
- 5.3. Рекламации по гарантии от сквозной коррозии кузова не принимаются также в случаях, указанных в разделе 3 касательно аварий, механических и химических повреждений, влияния окружающей среды, стихийных бедствий и т.д.
- 5.4. Устранение повреждений, полученных кузовом и лакокрасочным покрытием в результате аварии, должно выполняться в соответствии инструкциями и по технологии компании Opel. При выполнении сварочных работ на автомобилях Opel эти инструкции должны выполняться с учетом обеспечения должного уровня безопасности автомобиля после ремонта и выполнения требований антикоррозионной защиты.

5. Обязанности Покупателя (Собственника) нового автомобиля Opel

Покупатель (Собственник) обязан:

- 6.1. Принять автомобиль у Продавца по комплектации и внешнему виду, зафиксировав факт таковой приемки в соответствующем документе.
- 6.2. Надлежащим образом эксплуатировать автомобиль в соответствии с положениями Руководства по эксплуатации и действующими Правилами Дорожного движения.
- 6.3. Обеспечивать сохранность и надлежащее заполнение Сервисной книжки;
- 6.4. Обеспечить регулярное выполнение технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведенными в Сервисной книжке.
- 6.5. Обеспечить дополнительное техническое обслуживание Автомобиля, при эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях. Определение тяжелых условий эксплуатации является ответственностью Покупателя (Собственника).
- 6.6. Уделять необходимое внимание и предпринимать все необходимые и незамедлительные действия по облегчению последствий, вызванных дефектом.
- 6.7. Безотлагательно предъявлять обнаруженный дефект официальному дилерскому центру Opel.
- 6.8. В случае необходимости обращаться за помощью в службу технической помощи (бесплатная для клиента эвакуация автомобиля до ближайшего Дилера при признании случая гарантийным). **Если клиент не обратится за помощью в службы технической помощи, то все дополнительные расходы возлагаются на клиента.**
- 6.9. Для обеспечения информационной связи между Продавцом и Покупателем (Собственником) после приобретения автомобиля, Покупатель (Собственник) обязан предоставлять Дилеру свои контактные данные и своевременно информировать об их изменении, в том числе об изменении Владельца автомобиля. Расходы по устранению неисправностей автомобиля, возникших вследствие невыполнения отзывных кампаний, по причине неприбытия Автомобиля к Дилеру, являются ответственностью Покупателя (Собственника).

ВНИМАНИЕ! В случае невыполнения Покупателем (Собственником) своих обязательств и иных требований Продавца (Производителя), указанных в Гарантийных обязательствах, инженер по гарантии сервисного центра уполномоченного Дилера, указанного в Сервисной книжке, имеет право прекратить действие Гарантийных обязательств Продавца, сделав об этом обязательную отметку в Сервисной книжке с указанием причины снятия Автомобиля (или его агрегата, узла, системы) с гарантии.